

Algemene voorwaarden Rijschool Aquila

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Aquila, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijschool en de leerlingen.

2. In de lesovereenkomst en in overleg met de leerling worden alle andere zaken geregeld, zoals prijzen, soorten lessen, lespakketten, lestijden e.d.

Artikel 1 De rijschool/instructeur dient zich te houden aan de volgende afspraken:

1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurcertificaat.

1.2 Het theorie- of praktijkexamen wordt door de rijschool binnen twee weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.

1.5 De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt, waarvoor zij ten opzicht van jou aansprakelijk is, een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.7 De instructeur geeft regelmatig de voortgang en progressie van de leerling aan.

1.8 De leerling te wijzen op eventuele medische klachten, die van invloed kunnen zijn op het besturen van een motorrijtuig.

1.9 De leerling weigeren les te geven als er op het moment van de rijles sprake is van drank, drugs of andere bedwelmende of geestverruimende middelen is geweest.

Artikel 2 De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan brengt de rijsschool 100% van de les in rekening.

2.2.a De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 24 uur van te voren melden, anders heeft de rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Let op: De 24 uur gelden alleen tijdens werkdagen, maandag t/m vrijdag. Op zaterdag en zondag worden afmeldingen niet verwerkt. Wil de leerling de rijles bijvoorbeeld maandag afzeggen, dan dient hij/zij dit de vrijdag ervoor, voor 20:00 uur, aan de rijsschool door te geven.

2.2.b Rijles wijzingen en annuleringen moeten rechtstreeks telefonisch worden gemeld op het nummer van de rijsschool, 06-37425003 of tijdig via de mail.

2.3 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is, bijvoorbeeld het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is, bijvoorbeeld ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.4 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijsschool. Eigen verklaringen die bij het CBR worden ingevuld en niet naar eer en waarheid worden ingevuld is op eigen risico van de leerling en ouderlijk gezag.

2.5 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.4 vermeld staat dan heeft de rijsschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van lesgelden.

2.6 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.4 genoemde situaties heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

2.7 Alle aanwijzingen van de rijinstructeur op volgen.

2.8 De volledige lesprijs te betalen zoals overeengekomen.

Artikel 3 Betalingen:

3.1 De losse les dient voor aanvang van de les betaald te zijn.

Het volledige bedrag van het lessenpakket van 10 lessen, dient vóór aanvang van de eerstvolgende les aan rijschool Aquila betaald te zijn. In geval van betaling in 2 termijnen (20 lessen pakket of 30 lessen pakket) dient het 2^e termijn vóór de aanvang van de tweede helft van dat lessenpakket aan Rijschool Aquila betaald te zijn. De factuur wordt aan de leerling meegegeven of per post opgestuurd.

3.2 Mocht je toch liever contant willen betalen, dan dient dit met gepast geld en voor de les te geschieden. De factuur van de losse les ontvangt men dan ter plekke.

3.3 Indien de betaling van lesgeld binnen de gestelde termijn uitblijft, dan ontvangt de leerling 3 dagen na de achterstand een herinneringsfactuur.

3.4 Indien 3 dagen na de herinneringsfactuur het factuurbedrag niet volledig is voldaan, wordt over het nog openstaande bedrag 2 % rente vergoeding verrekend.

Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de rijschool een incasso bureau in. Dan wordt het bedrag verhoogd met 15% incassokosten en invorderingskosten met een minimum van € 100,-.

3.5 De rijschool heeft altijd het recht de rijopleiding (tijdelijk) stop te zetten, zeker in het geval van wanbetaling.

3.6 Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en hij/zij behaalt het rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig benut is, dan heeft hij/zij recht op restitutie, de niet gereden uren worden gecrediteerd. De prijzen van de overeengekomen lesovereenkomst gelden.

3.7 De Rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Voor de lespakketten geldt echter het volgende: Wijzigt de

pakketprijs tijdens de lesovereenkomst, dan wordt deze wijziging niet doorberekend, met uitzondering van prijswijzingen van derden (zoals bijvoorbeeld het CBR, de overheid, ect). Bij het aangaan van een nieuw pakket gelden de nieuwe prijzen.

3.8 Het geldende tarief van de opleiding is te vinden op de website.

Artikel 4 Rij(her)examen en tussentijdse toets:

4.1 De instructeur bepaalt wanneer er een examen of tussentijdse toets gereserveerd mag worden en mag plaatsvinden.

4.2 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen tussentijdse toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. Praktijkexamens die gereserveerd zijn, dienen betaald te worden (ondanks dat het examen geen doorgang kan vinden zonder theoriecertificaat).

4.3 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor het examen en voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.4 De leerling is verantwoordelijk voor het bij zich dragen van een geldig identiteitsbewijs. Zonder identiteitsbewijs kan de tussentijdse toets of het examen niet doorgaan. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de leerling.

4.5 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijsschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één uur rijles te berekenen (de werkelijk gereden uren).

4.6 De leerling is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat:

a. De leerling vanwege ziekte niet in staat is om het examen af te leggen en dit d.m.v. een doktersverklaring binnen 7 dagen na examendatum aan de Rijsschool kan aantonen, wel moeten de dan geldende annuleringskosten aan het CBR betaald worden.

b. Een familielid tot en met de tweede graad van de leerling is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven.

c. Het lesvoertuig of een ander lesvoertuig op het praktijkexamen niet ter beschikking is.

d. Het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd. De Rijkschool zorgt er in dit geval voor dat zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd.

4.7 Voor een spoed praktijkexamen brengt de Rijkschool € 50,- administratie kosten in rekening.

4.8 Indien de Rijkschool een praktijkexamen heeft gereserveerd dient de leerling zelf voor de benodigde documenten zorg te dragen.

Artikel 5 Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten:

5.1 De rijkschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a- De rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijkschool (zie artikel 2.4).

b- De rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

5.2 Alle lesovereenkomsten vervallen automatisch na 12 maanden vanaf de begindatum en als alle wederzijdse verplichtingen zijn voldaan.

Artikel 6 Lespakketten:

6.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende uurtarief. De rijkschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

6.2 Pakketten zijn niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 7 Overige bepalingen:

7.1 De rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

7.2 Deze algemene voorwaarden zijn op al onze (schriftelijke) overeenkomsten van kracht.

7.3 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a- De rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur zit immers naast de leerling en kan zo nodig ingrijpen. De rijsschool draagt dan zelf het risico.

b- Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

c- Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn.

Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d- Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk vermeld op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

7.4 De leerling is verplicht om aan de rijsschool te melden of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 8 Geschillen:

8.1 Bij geschillen tussen de Rijschool/instructeur en de leerling zal altijd eerst naar een passende oplossing met elkaar worden gezocht om onderling de geschillen of conflicten op te lossen. Beide partijen zijn verplicht elkaar schriftelijk op de hoogte te brengen van de reden, aard en omvang van het geschil. Er wordt met elkaar besproken over datgene wat dan van toepassing is. Daarna is het mogelijk om een onafhankelijk adviseur in te schakelen om tot een goede en redelijke oplossing te komen.

8.2 Zowel de algemene voorwaarden als de lesovereenkomst hebben als doel en basis wederzijds vertrouwen in elkaar. Er wordt met elkaars belangen rekening gehouden. Alles wat buiten de genoemde regelingen en voorwaarden zou kunnen zijn, hebben altijd een basis van redelijkheid en eerlijkheid.

8.3 De Rijschool en instructeur zijn te allen tijde gevrijwaard van elke vorm van aansprakelijkheid in welke vorm of hoedanigheid dan ook als ze zich hebben gehouden aan datgene wat overeengekomen is.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 Persoonsgegevens:

De persoonsgegevens van de leerling, die vermeld zijn op de lesovereenkomst, worden mogelijk verwerkt door de Rijschool in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Met behulp van deze gegevens kan de Rijschool de leerling goede service verlenen, verplichtingen nakomen, de lesovereenkomst uitvoeren en de leerling voorzien van actuele rijles informatie.

De persoonsgegevens kunnen worden gebruikt tbv marketingactiviteiten tbv de rijschool. Mocht een leerling bezwaar maken tegen het gebruik van de persoonsgegevens in de zin van WBP tbv marketingactiviteiten dan zal dit worden gerespecteerd door Rijschool Aquila.

Naam cursist: Rijschool Aquila

Datum: Datum:

Handtekening*: Handtekening:

* Indien de leerling jonger dan 18 jaar, dient een ouder of voogd te ondertekenen.